

Responsabilidades del paciente

En el Hospital Strong Memorial, creemos que los pacientes y sus familias son nuestros compañeros en asegurar de que se brinde la mejor atención médica en un ambiente seguro y saludable. Contamos con usted para cumplir con lo siguiente:

- Provisionar, a su mejor saber, información correcta y completa sobre sus síntomas actuales, enfermedades anteriores, hospitalizaciones, medicinas y otros asuntos acerca de su salud.
- Al ser admitido al hospital, provisionar una copia de su poder de atención médica o cualquier otra directriz avanzada o formularios de poder legal, si los tiene.
- Informarle a su doctor o a su enfermera de cualquier cambio de su condición médica, o de cualquier falta de seguridad.
- Hacer preguntas si no entiende claramente el plan de atención médica propuesta y los compromisos asociados.
- Seguir el plan de tratamiento que usted y su doctor han desarrollado, además de las instrucciones de enfermeras u otro personal de atención médica que lo atienden. Tenga en cuenta las consecuencias de no seguir el plan de tratamiento.
- Entender que no se aceptarán peticiones para cambiar de proveedor u otro personal por motivo de raza, etnicidad, religión, discapacidad, edad, orientación sexual o identidad de género. Las peticiones para cambiar de proveedor o personal por motivo de género serán consideradas caso por caso y solamente bajo circunstancias atenuantes.
- Llegar a todas las citas programadas. Si no puede llegar por cualquier razón, notifique de antemano a la oficina del departamento donde tiene la cita.
- Provisionar información correcta de seguro médico y pagar todos los saldos no cubiertos por su seguro.
- Tratar a los otros pacientes y al personal con respeto y consideración.
- Tener en cuenta los derechos de los otros pacientes y del personal del hospital: mantenga buen control del ruido y limite el número de visitantes durante su estadía en el hospital.
- Respetar la propiedad de los demás y del hospital.

Tener en cuenta que se prohíbe todo lo siguiente:

Bebidas alcohólicas Armas Fumar Drogas ilícitas Tabaco
Cigarrillos electrónicos Productos de tabaco y de nicotina nuevos

Sacar fotos y grabar video o audio en el entorno de atención al paciente sin el permiso explícito del personal
Comportamiento problemático o violento

Si los pacientes no se comportan de manera segura y respetuosa, se podrían restringir sus actividades o, en casos extremos, el hospital podría terminar el tratamiento y ofrecer un plan de cuidado alternativo.

Derechos adicionales del paciente:

Estará protegido contra la explotación financiera y cualquier otro tipo de explotación, y tendrá acceso a entidades legales para representación adecuada, servicios de autoayuda y servicios de defensa y apoyo.

Si tiene preguntas, dudas o sugerencias, o si necesita ayuda a resolver un problema y prefiere no acudir a la enfermera u otro miembro del equipo médico para resolverlo, llame al departamento de Atención a los Pacientes y a las Familias al (585) 275-5418, o envíe un correo electrónico a PatientRelationsSMH@urmc.rochester.edu. Si usted no está conforme con algo, no dude en consultar con nosotros sobre el asunto -- no nos vamos a enojar. Seguirá recibiendo atención médica excelente. Si no está satisfecho con nuestras respuestas, tiene el derecho a comunicarse con el Departamento de Salud del Estado de Nueva York. (Le podemos proporcionar el número de teléfono.) Luego, si no se puede resolver el problema a través del hospital ni a través del Departamento de Salud, puede comunicarse con la Joint Commission en línea a https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx.