

Bệnh viện Strong Memorial Hospital nghiêm cấm và sẽ không có hành vi phân biệt đối xử và quấy rối dựa trên tuổi tác, màu da, tình trạng khuyết tật, tình trạng bạo hành gia đình, sắc tộc, xác định giới hoặc biểu hiện giới tính, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, tư cách quân nhân hoặc cựu chiến binh, nguồn gốc quốc gia, chủng tộc, tôn giáo hoặc tín ngưỡng, giới tính, khuynh hướng tính dục, tình trạng công dân hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được luật pháp bảo vệ.

Bệnh Viện Strong Memorial Hospital:

- Cung cấp sự hỗ trợ và các dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:
 - Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có chuyên môn
 - Thông tin văn bản bằng các hình thức khác (chữ in lớn, âm thanh, định dạng điện tử dễ tiếp cận, các hình thức khác)
- Cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải tiếng Anh, chẳng hạn như:
 - Thông dịch viên có chuyên môn
 - Thông tin viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu quý vị cần các dịch vụ này, hãy liên hệ với bác sĩ, y tá của quý vị hoặc gọi cho Dịch Vụ Thông Dịch theo số (585)275-4778

Nếu quý vị cho rằng bệnh viện Strong Memorial Hospital đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc đã phân biệt đối xử theo cách khác dựa trên tuổi tác, màu da, tình trạng khuyết tật, tình trạng bạo hành gia đình, sắc tộc, xác định giới hoặc biểu hiện giới tính, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, tư cách quân nhân hoặc cựu chiến binh, nguồn gốc quốc gia, chủng tộc, tôn giáo hoặc tín ngưỡng, giới tính, khuynh hướng tính dục hay tình trạng công dân, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại cho: SMH Grievance Coordinator, 601 Elmwood Ave Box 612, Rochester, NY 14642, điện thoại: 585-275-0954, fax: 585-756-5584.

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại về dân quyền cho Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ (U.S. Department of Health and Human Services), Phòng Dân Quyền (Office for Civil Rights) theo phương thức điện tử thông qua Cổng Khiếu Nại của Phòng Dân Quyền tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc qua đường bưu điện hay điện thoại tại:

U.S. Department of Health and Human
Services 200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mẫu đơn khiếu nại được cung cấp tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.