

Strong Memorial Hospital prohíbe y no se involucra en la discriminación y el acoso por motivos de edad, color, discapacidad, estado de violencia doméstica, origen étnico, identidad o expresión de género, información genética, estado civil, estado militar o condición de veterano, origen nacional, raza, religión o credo, sexo, orientación sexual, estado de ciudadanía o cualquier otra condición protegida por la ley.

Strong Memorial Hospital:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, como ser:
  - Intérpretes calificados en el lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como ser:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

**Si necesita de estos servicios, comuníquese con su médico, enfermero o llame a Servicios de Intérpretes al (585) 275-4778**

Si cree que Strong Memorial Hospital no ha brindado estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de edad, color, discapacidad, estado de violencia doméstica, grupo étnico, identidad o expresión de género, información genética, estado civil, estado militar o condición de veterano, origen nacional, raza, religión o credo, sexo, orientación sexual, o condición de ciudadanía, puede presentar una queja al Coordinador de Quejas a: SMH Grievance Coordinator, 601 Elmwood Ave Box 612, Rochester, NY 14642, teléfono: 585-275-0954, fax: 585-756-5584.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles), electrónicamente a través de Office for Civil Rights Complaint Portal (Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles), disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human  
Services 200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.