

تحظر مستشفى Strong Memorial Hospital، كما لا تشارك، في التمييز والتحرش على أساس العمر أو اللون أو الإعاقة أو حالة العنف المنزلي أو الإثنية أو الهوية الجنسية أو التعبير الجنسي أو المعلومات الجينية أو الحالة الاجتماعية أو الحالة العسكرية أو حالة المحاربين القدامى أو الأصل القومي أو العرق أو الدين أو العقيدة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو حالة المواطنة أو أي حالة أخرى يحميها القانون.

مستشفى Strong Memorial Hospital:

- توفر وسائل مساعدة وخدمات مجانية للأشخاص المعاقين من أجل التواصل بشكل فعال معنا، مثل:
  - مترجمون مؤهلون للغة الإشارة
  - معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعات كبيرة، ملفات صوتية، تنسيقات إلكترونية للمعاقين، وتنسيقات أخرى)
- توفير خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا تكون لغتهم الأصلية هي اللغة الإنجليزية، مثل:
  - مترجمون فوريون مؤهلون
  - المعلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمات، فاتصل بالطبيب المعالج لك أو بالمرضة التي تتعامل معها عبر الاتصال بخدمات المترجمين الفوريين على الرقم (585)275-4778

إذا كنت تعتقد أن مستشفى Strong Memorial Hospital لم تتمكن من توفير هذه الخدمات أو أنها قامت بالتمييز بطريقة أخرى على أساس العمر أو اللون أو الإعاقة أو حالة العنف المنزلي أو الإثنية أو الهوية الجنسية أو التعبير الجنسي أو المعلومات الجينية أو الحالة الاجتماعية أو الحالة العسكرية أو حالة المحاربين القدامى أو الأصل القومي أو العرق أو الدين أو العقيدة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو حالة المواطنة، يمكنك تقديم تظلم إلى:

SMH Grievance Coordinator, 601 Elmwood Ave Box 612, Rochester, NY 14642

هاتف: 585-275-0954، فاكس: 585-756-5584

يمكنك كذلك تقديم شكوى بشأن الحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية، إلكترونياً، عبر بوابة مكتب شكاوى الحقوق المدنية، والمتاح عبر الموقع <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عبر البريد أو الهاتف عبر العنوان أو رقم الهاتف التالي:

U.S. Department of Health and Human  
Services 200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

(لأجهزة اتصالات المعاقين) 1-800-368-1019, 800-537-7697

تتاح نماذج الشكاوى على الموقع <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.