Strong Memorial Hospital በእድሜ፣ ቀለም፣ የአካል ጉዳት፣ የቤት ውስጥ ጠብ ሁኔታ፣ ብሔር፣ የጾታ ማንነት ወይም መገለጫ፣ የዘረ መል መረጃ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ የውትድርና ወይም የጡረታ ሁኔታ፣ የትውልድ አገር፣ ዘር፣ ኃይማኖት ወይም እምነት፣ ጾታ፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ ወይም ማናቸውም በሕግ ጥበቃ የተደረገላቸው ሁኔታዎችን መሰረት በማድረግ የሚፈጸሙ መድልዎ እና ወከባዎችን አጥብቆ ይከለክላል እንዲሁም ከመፈጸም ይቆጠባል።

Strong Memorial Hospital:

- · የአካል ጉዳት ላለባቸው ሰዎች ከእኛ ጋር በአግባቡ መግባባት እንዲችሉ ነጻ ድጋፎችን ይሰጣል ለምሳሌ፡-
  - o የሙያ ብቃት ያላቸው የምልክት ቋንቋ ተርጓሚዎች
  - የተጻፈ መረጃ በሌላ ቅርጸት (ባለ ትልቅ ፊደል እትሞች፣ ድምጽ፣ ተደራሽ የኤሌክትሮኒክ ቅርጸቶች እና ሌሎች አቀራረቦች)
- የአፍ መፍቻ ቋንቋቸው እንግሊዝኛ ላልሆኑ ሰዎች ነጻ የቋንቋ አገልግሎት ያቀርባል፣ ለምሳሌ፡-
  - የሙያ ብቃት ያላቸው ተርጓሚዎች
  - በሌሎች ቋንቋዎች የተጻፈ መረጃ

እነዚህን አገልግሎቶች የሚፈልጉ ከሆነ፣ ዶክተርዎን ወይም ነርስዎን ለማነጋገር በስልክ ቁጥር ለትርጉም አገልግሎት (585)275-4778 መደወል ይችላሉ።

Strong Memorial Hospital እነዝህን አገልግሎቶች ማቅረብ እንዳልቻለ ወይም በምንም መንገድ በእድሜ፣ ቀለም፣ የአካል ጉዳት፣ የቤት ውስጥ ጠብ፣ ብሔር፣ የጾታ ማንነት ወይም መገለጫ፣ የዘረ መል መረጃ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ የውትድርና ወይም አባት ጦር ሁኔታ፣ የትውልድ አገር፣ ዘር፣ ኃይማኖት ወይም እምነት፣ ጾታ፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ ወይም የዜግነት ሁኔታን መሰረት በማድረግ መድሎ የተፈጸመብህ መሆኑን ካመንህ ቅሬታ ማቅረብ ትችላለህ ለ: ላይ በመመስረት መድልዎ ፈጽሟል ብለው ካመኑ ለSMH የቅሬታ አስተባባሪ 601 Elmwood Ave Box 612, Rochester, NY 14642, phone: 585-275-0954, fax 585-756-5584 ቅሬታዎን ማመልከት ይችላሉ።

በተጨማሪም የሲቪል መብት ቅሬታዎን ለዩኤስ የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎት ሚኒስትር፣ ለሲቪል መብቶች ቢሮ በኤሌክትሮኒክ መንገድ በሲቪል መብቶች ቢሮ የቅሬታ ፖርታል በኩል የሚከተለውን ተጠቅመው ማቅረብ ይችላሉ፡- https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human
Services 200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

የቅሬታ ቅጾች እዚህ http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

10-01-2019