

# Qué Esperar al Buscar y Obtener Servicios de Salud Conductual para Niños y Adolescentes

Linda J. Alpert-Gillis, Ph.D.

Directora, UR Medicina: Servicios ambulatorios de salud conductual pediátrica y bienestar



**GOLISANO**  
CHILDREN'S HOSPITAL

MEDICINE *of* THE HIGHEST ORDER

# ¿Qué queremos decir con salud conductual o salud mental?

## SENTIR

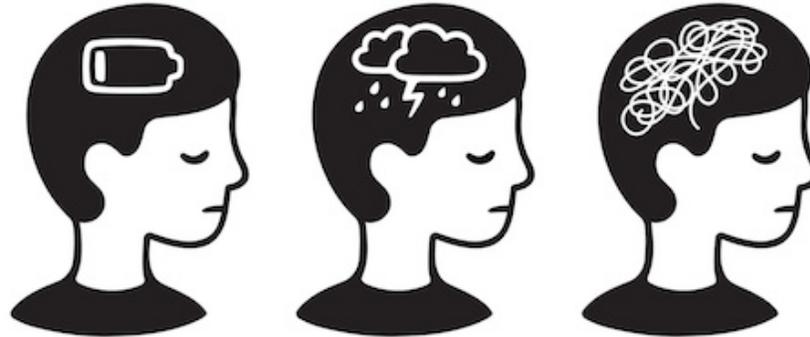
Tristeza, irritabilidad, ansiedad

## RELACIONES

Dificultad para llevarse bien con los demás

## ACTUAR

Dificultad para completar tareas  
Impulsivo



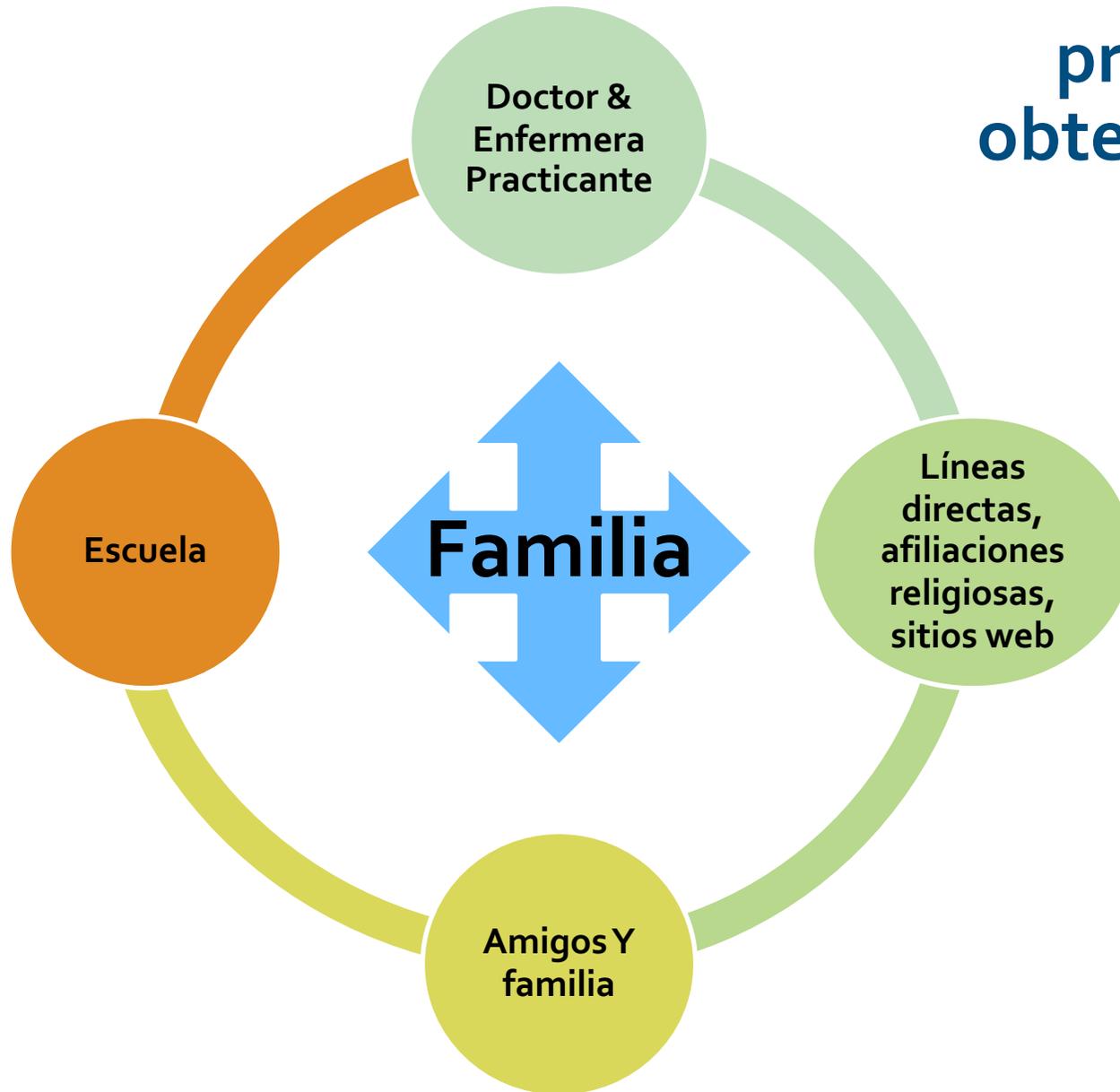
## EVENTOS DE LA VIDA

Eventos estresantes, Trauma, Transiciones,  
Gran cambio con el funcionamiento habitual

## PENSAR

Pensamiento negativo, pensamientos atascados,  
pensamientos de daño, ¿quién soy yo

**Si usted tiene una preocupación, considere obtener imputación de otros.**



# Proveedores de Atención Primaria

- Pediatras y médicos de medicina familiar y enfermeras tienen mucho conocimiento sobre las dificultades de salud conductual en niños y adolescentes
  - Cuestionarios de detección durante las visitas de niños sanos y niños enfermos
  - A menudo preguntan acerca del funcionamiento emocional, conductual y social
- **La salud conductual es la salud**
  - Recomendaciones sobre cómo abordar sus preocupaciones
  - Cómo acceder a otros recursos para usted y su hijo
  - Prescribir medicamentos apropiados



# Escuela – Maestros, Administradores y Personal de Salud Mental

- Cuestionarios de selección
- Apoyo a la consejería
- Abordar los problemas académicos y sociales que forman parte de los problemas de salud conductual o contribuyen a ellos
- Realice cambios en el aula
- Conocedor de los recursos comunitarios
- Algunas escuelas tienen clínicas de salud mental integradas



# Cuándo buscar atención médica conductual

- Gravedad – ¿Las preocupaciones interfieren con la vida diaria?
- Duración – ¿Cuánto tiempo han estado sucediendo las preocupaciones?
- Resistencia al cambio – ¿Las preocupaciones son iguales o peores aunque hayas hecho cambios?

# ¿Cuáles son las opciones si su hijo está en crisis?

## Departamento de Emergencia

- UR Medicine: Comprehensive Psychiatric Emergency Program (CPEP)
- Medicina UR: Programa Integral de Emergencias Psiquiátricas (CPEP)
- Departamento de Emergencias de Salud Regional de Rochester

Cuándo: Preocupación inmediata de que su hijo se lastime a sí mismo o a otra persona.

Cómo acceder: Vaya allí o llame al 9-1-1 y diga que su hijo tiene una emergencia de salud mental

Qué sucede: Primero se examinan los problemas de salud física y luego los problemas de salud mental; El equipo determina si su hijo requiere hospitalización o no.

## Equipo de crisis Móvil

- Parte de CPEP: el personal va al hogar, la escuela o un lugar de la comunidad del niño

Cuándo: Preocupación urgente que no pone en peligro la vida y requiere una respuesta en unas horas.

Cómo acceder: Llame al 2-1-1 (Lifeline)

Qué sucede: se recopila información breve por teléfono, se determina la hora y el lugar para reunirse, dos médicos llegan al lugar y evalúan las necesidades de su hijo y lo vinculan a los servicios

## Medicina UR: Servicios de intervención en crisis de salud conductual pediátrica

- Parte de UR Med: Servicios ambulatorios de bienestar y salud conductual pediátrica

Cuándo: Ha surgido rápidamente una nueva inquietud que está interfiriendo con el funcionamiento típico; para niños que aún no reciben tratamiento

Cómo acceder: Llame a UR Behavioral Health Crisis Llame a la línea 275-8686; familia o PCP pueden llamar

Qué sucede: el niño y los padres reciben un breve tratamiento centrado en la solución de 1 a 6 sesiones según sea necesario; Vínculos con otros recursos

# Otras opciones de acceso rápido:

## Opciones sin cita previa

### Salud regional de Rochester:

#### Centro de salud mental Genesee (GMHC)

- Aceptando pacientes nuevos; desde los 5 años hasta el adulto; llame al 585-922-7770..
- **Actualmente brinda horas de atención sin cita previa para edades de 5 a 19 años: Lunes, miércoles y viernes de 8:30 a. M. A 10:30 a. M. Además, el horario de atención virtual sin cita previa llame al 585-922-7220**

#### Centro Familiar Católico (CFC)

- Aceptación de nuevos pacientes desde los 5 años hasta la edad adulta; llame al 585-546-7220 o al 585-262-7000
- **Actualmente brinda horas sin cita previa para todas las edades (jóvenes y adultos):**

**Lunes 1-3; y martes, miércoles, jueves 9-11**

MEDICINE *of* THE HIGHEST ORDER

## Líneas nacionales de ayuda

### National Suicide Prevention Hotline (24 Hours) Línea directa nacional para la prevención del suicidio (24 horas)

- 800-273-8255 o plataforma de chat en línea @ <https://suicidepreventionlifeline.org/chat/>

### Línea nacional de ayuda para padres

- Disponible de lunes a viernes, de 1 a 10 p.m. @ 855-427-2736

### Línea de texto de crisis (24 horas)

- Envíe un mensaje de texto con MHA al 741741 y se le conectará con un consejero de crisis capacitado



UR  
MEDICINE

GOLISANO  
CHILDREN'S HOSPITAL

# Servicios Ambulatorios

## Consideraciones:

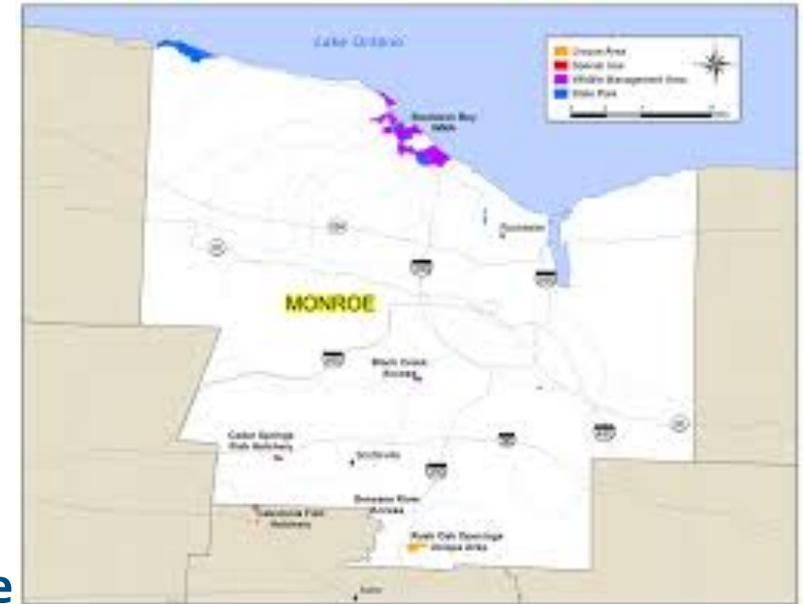
Ubicación, servicios ofrecidos, costo, recomendación

## Necesitas más información:

- Línea de vida 2-1-1
- Oficina de Salud Mental (Condado de Monroe: 585-753-2881)

## Servicios Para Pacientes Ambulatorios Dentro del Condado de Monroe

- Clínica de Salud Mental Genesee de Rochester Regional Health: 585-922-7770
- Recursos de Liberty: 585-410-3370
- Servicios de salud conductual de Villa of Hope: 585-328-0834
- Servicios para la familia católica: 585-262-7000
- Clínicos de práctica privada
- Medicina UR: salud y bienestar del comportamiento pediátrico 585-279-7800



# Medicina UR: Servicios ambulatorios de bienestar y salud conductual pediátrica

- Desde el nacimiento hasta los 18 años
- Servicio regional
- Servicios en persona y telesalud

## 2 ubicaciones principales

1860 South Ave

200 East River Road

## 3 ubicaciones de atención primaria:

- Práctica pediátrica del Hospital Infantil Golisano
- Medicina UR: Perinton Pediatrics
- Grupo Pediátrico Panorama

## 4 ubicaciones basadas en la escuela

- Churchville-Chili; Wheatland-Chili, Fairport, and Pittsford

## 1 Satélite integrado en una organización comunitaria

- Centro Familiar Mt Hope

[golisano.urmc.edu/behavioralhealth](http://golisano.urmc.edu/behavioralhealth)

# Our values

Centrado en el paciente

Impulsado por la familia

Orientado a la familia

Basado en fuerza

Culturalmente sensible

Apropiado para el desarrollo

Equipo de atención médica con diversidad racial y étnica

Clínicos bilingües que hablan español y servicios de interpretación para todos los idiomas

Junta Asesora Familiar



# Empezando



En caso de crisis, a las familias se les ofrece una cita en nuestro Servicio de Intervención de Crisis a corto plazo para 1-6 sesiones

# ¿Qué puedo esperar de una evaluación de diagnóstico?

**¡Muchas preguntas! ¡Porque eres el experto en tu hijo!**

**Preguntas y cuestionarios sobre sus inquietudes y cosas que influyen la existencia y naturaleza de los problemas de salud del comportamiento**

## Factores internos

Genética

Temperamento

Autoestima

Habilidades de afrontamiento ...

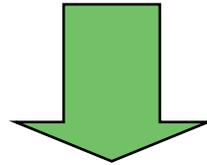
..

## Factores externos niño

Familia

Compañeros Colegio

Estresores ...



## **SALUD**

Salud física

Comportamiento y salud emocional

Salud cognitiva y funcionamiento académico

Salud social (relaciones con familiares y amigos)

**UR Med – 3 session evaluations (2 for information gathering and 1 for feedback and recommendations)**

# Resultados de una evaluación diagnóstica:

Dos resultados primarios:

¡Mejor comprensión de las preocupaciones y recomendaciones sobre cómo mejorar las cosas!

## 1. Mejor comprensión de sus inquietudes (incluido un diagnóstico) y responde SUS preguntas

¿Por qué un diagnóstico?

- Los diagnósticos son útiles porque resumen la naturaleza primaria de las preocupaciones y nos dicen qué tratamientos probablemente sean más efectivos.
- Las compañías de seguros requieren diagnósticos para asegurarse de que están pagando por el tratamiento de un problema de salud identificado

# Resultados de una evaluación diagnóstica:

## 2. ¡Proporcione recomendaciones sobre cómo mejorar las cosas!

### Recomendaciones de tratamiento

- ❖ Psicoterapia basada en evidencia: terapia que ha demostrado ser efectiva
  - Terapia individual con participación familiar
  - Terapia de grupo con participación familiar
  - Terapia familiar
- ❖ Consulta y manejo de medicamentos

### Otras recomendaciones

Consulta escolar

Conexión a recursos comunitarios con la ayuda de nuestros administradores de casos

Evaluaciones adicionales

# ¿Qué puedo esperar de la terapia?

Tipo más común → Terapia individual con participación de los padres

Se ofrecen otros tipos de tratamiento según las necesidades, como la terapia grupal

Centrarse en el bienestar familiar y aprovechar las fortalezas

**Citas cada 1-3 semanas: por lo general, las citas son inicialmente más frecuentes**

**El progreso ocurre con el tiempo;** a veces las cosas mejoran rápidamente, otras veces las cosas pueden empeorar un poco antes de mejorar

Las llamadas de crisis se pueden hacer las 24 horas del día a nuestra Línea de llamadas de crisis de salud conductual

**El tratamiento varía en duración y la duración del tratamiento se basa en muchos factores.**

Generalmente de 3 a 9 meses

- El objetivo es el tiempo más corto para que los niños, los adolescentes y las familias puedan dedicar su tiempo y recursos a otras cosas, como la escuela, actividades extracurriculares, deportes, tiempo en familia.

# Pensamientos finales: cuídese

Recuerde que ser padre es estresante

Controle sus propios niveles de estrés y sea consciente de sus propias necesidades

Busque el apoyo de otros

Averigua qué te ayuda a sobrellevar la situación

Encuentre alegría en las cosas especiales de su hijo o adolescente

¡Celebre las fortalezas de su hijo o adolescente!